

## **POLÍTICA DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD**

El compromiso de **CEMENGAL** con la calidad es primordial y constituye la base de su sistema de trabajo.

La Dirección de CEMENGAL, en su voluntad de garantizar la prestación del servicio y ofrecer a sus clientes cada día una mayor calidad en sus actividades de **ingeniería, gestión de la fabricación y montajes para la industria del cemento**, establece la siguiente Política de Gestión de la Calidad que afectará a todos los departamentos de **CEMENGAL**.

La política de Gestión de la Calidad de **CEMENGAL** está contenida en los siguientes compromisos fundamentales:

1. Compromiso de cumplir todos los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad según la norma UNE EN ISO 9001:2015 y avanzar de forma continua en la eficiencia del funcionamiento del mismo.
2. **Compromiso de fomentar la comprensión y difusión de nuestra política de calidad dentro y fuera de la organización.**
3. **Compromiso de cumplir con los requisitos que la organización suscriba, ya sean legales, de nuestros clientes o de otras partes interesadas.**
4. Compromiso de controlar de manera eficiente todos los procesos y sus posibles efectos sobre la Calidad de nuestro servicio, haciendo especial hincapié en :
  - Incrementar y consolidar la innovación en un entorno de mejora continua;
  - Contar con la flexibilidad que permita adaptarse a los requisitos de nuestros clientes en un entorno dinámico, competitivo y global;
  - Control de nuestros proveedores, buscando la colaboración permanente que asegure la mejora continua de servicios y productos;
  - Estandarizar los procedimientos internos en todas las fases de desarrollo de los proyectos;
  - Implementar un sistema de “follow up” y verificación de la satisfacción de nuestros clientes;

5. Compromiso de promover el desarrollo organizativo y la adopción de nuevas tecnologías.
6. Compromiso de mejora continua de la organización, sus procesos y su sistema de calidad.

CEMENGAL se marca como objetivo alcanzar una posición de liderazgo en el diseño, fabricación y suministro de sus equipos, así como en los sectores de montaje y mantenimiento en la industria del cemento a nivel mundial.

Para lograr este objetivo estratégico, **CEMENGAL** se compromete a:

1. Ofrecer un servicio orientado al cliente, flexible y de rápida respuesta adaptado a la satisfacción de los grandes grupos cementeros, así como de las pequeñas compañías.
2. Aumentar su presencia en todo el mundo, entrando en nuevos mercados, forjando nuevas alianzas estratégicas y gestionando sus recursos con eficacia y eficiencia.
3. Con la mejora continua de sus productos y servicios mediante la aplicación de la presente política.

**CEMENGAL S.A.**